



HATI YA UTOAJI HUDUMA KWA WANANCHI

NAMBA	HUDUMA	MAHITAJI YA KUPATA HUDUMA	GHARAMA YA HUDUMA	RATIBA YA HUDUMA
1	Kubuni na kusambaza sera ya kuimarisha viwanda	Kutambua maeneo ya sera husika	Hakuna malipo	Inategemea
2	Kujenga uwezo wa viwanda vidogo na Vya Kadri; Ushauri wa kibiashara; Kusambaza Habari ya Viwanda na Kuendeleza Uhusiano wa kibiashara	Omba msaada kupitia: ▪ Barua zilizoandikwa rasmi ▪ Barua pepe ▪ Kujileta ofisini ▪ Simu ▪ Mikutano	Hakuna malipo	Ndani ya siku 15 za kazi
4	Kukuza na kuimarisha upatikanaji wa soko kwa viwanda vidogo na vya kadri	Maombi rasmi	Hakuna malipo	Siku 14
5	Sasisha, Chapisha na sambaza habari juu ya bidhaa zilizotengenezwa ndani ya nchi kwa ununuzi wa upendeleo	Maombi Rasmi	Hakuna malipo	Kila mwaka
6	Mapendekezo ya msamaha wa kodi kwa viwanda vya humu nchini.	Barua ya maombi ya msamaha wa kodi ▪ Cheti cha usajili wa kampuni ▪ Nakala ya Kibali cha Biashara ▪ Cheti cha Ulipaji ushuru ▪ Tathmini ya Athari Kwa Mazingira kutoka shirika la kitaifa la kuhifadhi mazingira (NEMA)	Hakuna malipo	Siku 5
7	Wezesha kuibuka na kuimarika kwa Uhusiano baina ya wasomi, watafiti na watunga sera ili kuboresha uzalishaji	Mfumo wa maudhui Maudhui ya uvumbuzi	Hakuna malipo	Siku 30
8	Wezesha uzaja wa bidhaa nje ya nchi kupitia cheti cha AGOA	Barua rasmi ya Maombi Ukaguzi wa kiwanda Utoaji wa cheti	Hakuna malipo	Ndani ya siku 14
9	Ukaguzi wa vipuri Vya viwanda vinavyo agizwa kutoka nje ya nchi	Kwa mujibu wa kanuni zilizopo	Hakuna malipo	Ndani ya siku 90
13	Mavunzo ya nyanjani	▪ Kibali cha polisi ▪ Nakala ya kitambulisho ▪ Barua kutoka kwa Taasisi ▪ Bima	Hakuna malipo	Ndani ya siku 30
15	Rahisisha uwezo wa sekta ya kibinafsi kupata Habari za uwekezaji	Omba msaada kupitia: ▪ Barua zilizoandikwa rasmi ▪ Barua pepe ▪ Kujileta ofisini ▪ Simu ▪ Mikutano	Hakuna malipo	Ndani ya siku 3
16	Kusaidia Sekta za Kibinafsi kutatua matatizo ibuka ya biashara	Omba msaada kupitia: ▪ Barua zilizoandikwa rasmi ▪ Barua pepe ▪ Kujileta ofisini ▪ Simu ▪ Mikutano	Hakuna malipo	Kuendelea endapo maombi yatafanyika ndani ya siku tano
17	Kutoa taarifa za Kusaidia kuboresha Sekta ya kibinafsi na kuwezesha ushirikiano na washirika na wadau wengine	Omba msaada kupitia: ▪ Barua zilizoandikwa rasmi ▪ Barua pepe ▪ Kujileta ofisini ▪ Simu ▪ Mikutano	Hakuna malipo	Kuendelea
18	Kuratibu, kupanga, na kushiriki katika vikao vya Kukuza uwekezaji na wadau wahumu nchini na wa kimataifa	Omba msaada kupitia: ▪ Barua zilizoandikwa rasmi ▪ Barua pepe ▪ Kujileta ofisini ▪ Simu ▪ Mikutano	Bila malipo	Kuendelea

TUNAKUHAKIKISHIA UTOAJA WA HUDUMA KWA HESHIMA NA UBORA

Endapo Huduma yoyote inayotolewa haizingatii viwango vilivyo hapo juu au afisa yeyote ambaye hazingatii heshima na ubora katika utoaji wa huduma inapaswa kuripotiwa kwa:

Cabinet Secretary
Ministry of Investment, Trade and Industry
Social Security House, 23rd Floor Eastern Wing
P.O BOX 30418-00100
Nairobi, GPO, Kenya.

Telephone: +254-(0)20-2731531/2 4 Fax No: +254-(0)-20-2731511

Email: CS@MITI.GO.KE

Website: www.industrialization.go.ke, www.trade.go.ke, www.investmentpromotion.go.ke

The Commission Secretary/ CEO
Commission On Administrative Justice
P. O Box 20414- 00200 Nairobi
Waiyaki Way Nairobi.

Tel 0202270000/0800221349 (Toll free)
Email; Feedback@Ombudsman.go.ke
Complain@Ombudsman.go.ke (for complaints)